

*Sayın İlgili,*

*Şirketimizin bilgi sistemlerine yönelik bir siber saldırı gerçekleştiği ve bu kapsamda bazı kişisel verilerin yetkisiz kişilerce erişilmiş olabileceği 12.01.2026 tarihinde tespit edilmiştir. Tespit ile birlikte olayın etkisini sınırlamaya yönelik teknik ve idari tedbirler derhal uygulanmış; ilgili süreçler başlatılmıştır.*

*Mevcut tespitler kapsamında; bazı kayıtların etkilenmiş olabileceği değerlendirilmektedir. İnceleme ve doğrulama çalışmaları devam etmektedir.*

*Risklerin azaltılması için; kullandığınız şifreleri güncellemeniz, mümkünse iki aşamalı doğrulamayı etkinleştirmeniz ve şüpheli e-posta/mesaj/aramalara karşı dikkatli olmanızı, hesap hareketlerinizi düzenli olarak takip etmenizi, şüpheli bir durumla karşılaştığınızda bizimle hemen iletişime geçmenizi öneririz.*

*Olay, mevzuata uygun şekilde ilgili otoritelere bildirilmekte olup gelişmeler ayrıca paylaşılacaktır. Bu kapsamda soru ve taleplerinizi “verisorumlusu@goldenrose.com.tr” üzerinden iletebilirsiniz.*

*Ayrıca, rutin çalışmalarımız dışında herhangi bir taleple karşılaşmanız veya şüpheli bir işlem talebi iletilmesi halinde, şirketimizle 0212 456 53 00 numaralı telefondan ilgili birim aracılığıyla iletişime geçmenizi önemle rica ederiz.*

*Saygılarımızla,*

*Erkul Kozmetik San. ve Tic. A.Ş.*